



# REGULAMIN HALI BASENOWEJ

## WSTĘP

1. Hala basenowa jest częścią obiektu Park Wodny Redzikowo, którego zarządzającym jest Ośrodek Sportu i Rekreacji Redzikowo sp. z o.o.
2. Każda osoba korzystająca z hali basenowej jest zobowiązana do zapoznania się i podporządkowania regulaminowi hali basenowej, instrukcjom stanowiskowym obowiązującym na jej terenie oraz innym regulaminom mówiącym o zasadach korzystania z wymienionej strefy.
3. Hala basenowa jest czynna codziennie zgodnie z aktualnym harmonogramem pracy dostępnym na stronie [www.parkwodnyredzikowo.pl](http://www.parkwodnyredzikowo.pl).
4. Zarządzający zastrzega sobie prawo ograniczenia lub wyłączenia z użytkowania hali basenowej.
5. Do hali basenowej można wejść nie później niż 60 minut przed jej zamknięciem.
6. Kierownictwo obiektu może czasowo ograniczyć wstęp użytkowników na halę basenową w przypadku przekroczenia limitu osób.
7. W celu ochrony dóbr materialnych, jak również zdrowia i życia oraz bezpieczeństwa użytkowników, a także ustalenia ewentualnych sprawców czynów nagannych (zniszczenie mienia, kradzieże itp.), ograniczenia dostępu do obiektu osób nieuprawnionych i niepożądanych, a także w celu ustalenia osób niestosujących się do obowiązujących zasad, na terenie obiektu, w tym przy wejściach oraz w szatniach został zainstalowany monitoring rejestrujący obraz. Monitoring prowadzony jest w sposób nie naruszający dóbr osobistych użytkowników, a w szczególności monitoring w szatniach nie obejmuje boksów do przebierania.
8. Na stronie [www.parkwodnyredzikowo.pl](http://www.parkwodnyredzikowo.pl) jest zamieszczony grafik zajętości torów na naukę pływania (szkoły pływania). Przed skorzystaniem ze strefy basenów należy dla własnego komfortu upewnić się jak duże jest obciążenie strefy w danej godzinie.
9. Woda w zbiornikach wodnych strefy jest regularnie poddawana badaniom.
10. Uiszczenie opłaty za wejście i odebranie transpondera monitorującego czas pobytu oznacza, że użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich regulaminów, zarządzeń i instrukcji wydanych w celu zapewnienia ładu i bezpieczeństwa w hali basenowej.
11. Czas pobytu w hali basenowej liczy się od momentu wydania transpondera do momentu odczytania jego pamięci przy uiszczeniu opłaty.

## ZASADY KORZYSTANIA Z NIECEK WODNYCH I ATRAKCJI

12. Przed wejściem do szatni obowiązuje zmiana obuwia zewnętrznego na obuwie basenowe, a po zakończeniu pływania oraz przebraniu się, zmiana obuwia z basenowego na zewnętrzne następuje po opuszczeniu szatni strefy.
13. Na terenie hali basenowej obowiązuje wyłącznie strój kąpielowy, spełniający wymogi higieniczne (czysty) oraz estetyczne. Strój powinien być pozbawiony elementów stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa korzystającego, jak również mogący być przyczyną uszkodzeń części wyposażenia pływalni. Zaleca się dla kobiet strój jedno- lub dwuczęściowy,

przylegający do ciała, a dla mężczyzn kąpielówki przylegające do ciała, bez kieszeni, o długości maksymalnie do połowy uda.

14. Zmiana ubrania na strój basenowy odbywa się w szatniach w przeznaczonych do tego przebieralniach.
15. Zalecamy noszenie kłapek o bezpiecznej podeszwie zabezpieczających przed upadkiem w miejscach, gdzie może być ślisko.
16. Dzieci do lat 3 włącznie, podczas kąpieli muszą posiadać na sobie jednorazowe pieluchomajtki.
17. Opiekunowie osób niepełnosprawnych przebywają w hali basenowej w strojach kąpielowych lub sportowych także gdy nie korzystają z wejścia do wody.
18. Każdą osobę przed wejściem do hali basenowej, a także po skorzystaniu z WC obowiązuje kąpiel pod natryskiem.
19. Korzystanie z atrakcji wodnych odbywa się na własne ryzyko i własną odpowiedzialność użytkowników. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia powinny korzystać z atrakcji ze szczególną ostrożnością (lub po konsultacji ze swoim lekarzem).
20. Z hali basenowej nie powinny korzystać osoby z przeciwwskazaniami lekarskimi, w tym ginekologicznymi, z otwartymi ranami i stanami zapalnymi skóry, plastrami i bandażami na ciele oraz osoby, których stan higieny odbiega od ogólnie przyjętych norm.
21. Ze względu na zapewnienie zasad higieny i bezpieczeństwa osobom znajdującym się na terenie obiektu nie wolno:
  - a) wchodzić do wody wbrew zakazowi ratowników, przy braku dyżuru służby ratowniczej oraz w czasie prowadzenia akcji ratowniczej,
  - b) przebywać w stanie wskazującym na stan intoksykacji,
  - c) wnosić i spożywać napojów i artykułów spożywczych, alkoholu oraz środków odurzających, żuć gumy,
  - d) wchodzić do wody w strefie niecek oznaczonych znakiem *Niebezpieczna głębokość wody* osobom bez umiejętności pływania,
  - e) skakać do wody
  - f) wnosić niebezpiecznych przedmiotów i narzędzi,
  - g) biegać, popychać lub wrzucać do wody, krzyżeć lub zachowywać się w sposób zagrażający bezpieczeństwu własnemu oraz innych użytkowników obiektu,
  - h) wszczynać fałszywych alarmów,
  - i) wykonywać ćwiczeń gimnastycznych na drabinkach wejściowych i poręczach,
  - j) wchodzić i wychodzić z basenów poza miejscami do tego przeznaczonymi (drabinki, schody),
  - k) wchodzić na stanowiska ratownicze oraz używać sprzętu ratowniczego,
  - l) zaśmiecać i zanieczyszczać pomieszczeń oraz niecek basenowych,
  - m) używać mydła i środków chemicznych na terenie hali basenowej,
  - n) niszczyć urządzeń i wyposażenia obiektu,
  - o) przemieszczać wyposażenia ruchomego bez zgody ratowników lub personelu,
  - p) korzystać na terenie przebieralni, natrysków i hali basenowej z telefonów komórkowych,
  - q) wnosić do hali basenowej sprzętu muzycznego i grającego, rzeczy osobistych (np. ubrań, plecaków)
  - r) palić tytoniu,
  - s) pozostawiać kłapek basenowych w strefach komunikacji i przelewów basenowych,
  - t) wchodzić na elementy okalające basen oraz inne konstrukcje i urządzenia do tego nie przeznaczone,
  - u) załatwiać potrzeby fizjologiczne w wodzie lub poza WC.

## BEZPIECZEŃSTWO

22. Dozorem służby ratowniczej objęte są wszystkie niecki basenowe i atrakcje wodne.
23. Wszyscy użytkownicy korzystający z hali basenowej są obowiązani do podporządkowania się nakazom ratowników (osoby w koszulkach z napisem RATOWNIK).
24. We wszelkich sytuacjach zaistnienia wypadku, zagrażających życiu i zdrowiu użytkowników hali basenowej lub nieprawidłowej pracy urządzeń należy bezwzględnie powiadomić ratowników lub personel obsługi kasy strefy.
25. Sygnałem do natychmiastowego wyjścia z wody jest gwizdek ratownika. Po usłyszeniu sygnału należy opuścić nieckę i oczekiwać na dalsze polecenia ratowników.
26. Zabrania się pozostawiania w hali basenowej bez nadzoru dzieci nie umiejących pływać.
27. Dzieci do lat 12 mogą przebywać w obiekcie wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich. Osoby te ponoszą pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo i zachowanie powierzonych im opiece dzieci.
28. Szczegółowe zasady korzystania z poszczególnych części i urządzeń hali basenowej regulują *Regulaminy stanowiskowe*, umieszczone w pobliżu poszczególnych atrakcji wodnych.

## PŁATNOŚĆ

29. Płatność za korzystanie z hali basenowej pobierana jest za godzinę lub dwie godziny pobytu z góry zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem. Dopłata za wydłużony czas pobytu powinna być uregulowana w momencie opuszczenia strefy w kasie hali basenowej.
30. Za niewykorzystane bilety wstępu oraz w przypadku karnego usunięcia użytkownika z obiektu, uiszczone opłaty nie podlegają zwrotowi.
31. Formą regulowania należności za korzystanie z usług hali basenowej jest: gotówka, karnet lub karta systemów. Dopuszcza się płatność przelewem dla grup zorganizowanych po wcześniejszym uzgodnieniu zasady płatności z działem sprzedaży lub marketingu.
32. Aktualny cennik korzystania z hali basenowej dostępny jest na stronie [www.parkwodnyredzikowo.pl](http://www.parkwodnyredzikowo.pl)

## GRUPY ZORGANIZOWANE

33. Grupy zorganizowane przed wejściem na teren obiektu zobowiązane są zgłosić się do recepcji i uzgodnić warunki korzystania z obiektu i atrakcji wodnych.
34. Warunki można też uzgodnić telefonicznie dzwoniąc pod numer recepcji hali basenowej lub mailowo z działem sprzedaży e-mail [sprzedaz@osirredzikowo.pl](mailto:sprzedaz@osirredzikowo.pl).
35. Grupy zorganizowane obowiązują dodatkowo zapisy *Regulaminów korzystania z hali basenowej przez grupy zorganizowane dla: opiekunów, uczestników i instruktorów prowadzących zajęcia*.
36. Grupy rodziców/opiekunów odprowadzających dzieci na zajęcia pływania postępują zgodnie z *Regulaminem korzystania z hali basenowej przez grupy zorganizowane – dla rodziców dzieci ze szkół pływania*, z którym obowiązek ich zaznajomienia spoczywa na instruktorach szkoły pływania, do której uczęszcza dziecko.
37. Rodzice dzieci korzystających z lekcji w szkołach pływania działających na terenie hali basenowej Parku Wodnego Redzikowo swoje uwagi lub wnioski kierują w pierwszej kolejności do właściciela szkoły pływania u którego wykupili kurs, a następnie do kierownictwa obiektu Park Wodny Redzikowo.

## POZOSTAŁE

38. Przed wyjściem z szatni na teren niecki basenowej należy sprawdzić, czy szafka została zamknięta. Za rzeczy pozostawione w szafkach otwartych lub nieprawidłowo zamkniętych, pieniądze lub przedmioty wartościowe zarządzający obiektem Park Wodny Redzikowo nie ponosi odpowiedzialności.
39. Dla opiekunów osób niepełnosprawnych na wózkach wstęp jest bezpłatny. Opiekun ma obowiązek, przez cały czas pobytu niepełnosprawnego w hali basenowej, być w jego pobliżu i służyć pomocą w każdej czynności. W celu uzyskania pomocy pracownika obiektu, osoby niepełnosprawne lub ich opiekunowie, proszeni są o zgłoszenie się w recepcji hali basenowej.
40. Osoby niepełnosprawne poruszające się na wózkach zobowiązane są przesiąść się na wózek basenowy w przygotowanych dla nich pomieszczeniach. Zakazane jest wjeżdżanie wózkami prywatnymi na teren hali basenowej.
41. W przypadku małej frekwencji, atrakcje wodne włączane są na życzenie użytkownika. Chęć skorzystania należy zgłosić najbliższemu ratownikowi.
42. Części hali basenowej oraz atrakcje wodne czasowo wyłączone z eksploatacji są oznakowane poprzez umieszczenie tablicy z napisem ZAKAZ WEJŚCIA. Oznacza to, że korzystanie z nich jest w tym czasie zabronione.
43. Korzystanie z suszarek i innego sprzętu elektrycznego stanowiącego prywatną własność klienta może odbywać się jedynie w strefie bramkowej zanim użytkownik opuści halę basenową. Zakazane jest włączanie suszarek na korytarzach ogólnodostępnych poza strefą hali basenowej.
44. Wnoszenie i korzystanie na terenie obiektu z własnego sprzętu sportowego i rekreacyjnego może odbywać się wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej zgody ratowników.
45. Leżakowanie dozwolone jest w wydzielonych strefach hali basenowej.
46. Osoby przebywające na terenie hali basenowej i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, w tym używające wulgaryzmów lub stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających w obiekcie, a także osoby nie stosujące się do przepisów niniejszego regulaminu i do zaleceń ratowników lub pracowników hali basenowej mogą zostać usunięte z jej terenu bez prawa zwrotu wcześniej uiszczonych opłat, niezależnie od ewentualnego skierowania sprawy na drogę postępowania karnego lub cywilnego.
47. W przypadku zniszczenia/uszkodzenia wyposażenia lub urządzenia należącego do hali basenowej użytkownik ponosi odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody.
48. Cenne rzeczy znalezione na terenie obiektu należy przekazać obsłudze hali basenowej.
49. Wszelka działalność zarobkowa – w tym również udzielanie lekcji nauki pływania za wynagrodzeniem lub imprezy sportowe/rozrywkowe możliwe są wyłącznie za wiedzą i zgodą kierownictwa Ośrodka Sportu i Rekreacji Redzikowo.
50. Kierownictwo obiektu Park Wodny Redzikowo nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia wynikłe z nieprzestrzegania niniejszego regulaminu.
51. Użytkownik poprzez przystąpienie do korzystania z hali basenowej wyraża nieodwołalną zgodę na nieodpłatne wykorzystanie wizerunku użytkownika we wszystkich materiałach bez względu na ich formę, na potrzeby działalności Ośrodka Sportu i Rekreacji Redzikowo sp. z o.o., a w szczególności w materiałach reklamowych i promocyjnych, w tym do celów promocji Ośrodka Sportu i Rekreacji Redzikowo sp. z o.o., co obejmuje także zgodę na wykonywanie zdjęć użytkownika podczas korzystania z hali basenowej i publikację wybranych zdjęć użytkownika z hali basenowej na stronie internetowej Ośrodka Sportu i Rekreacji Redzikowo sp. z o.o. oraz w innych materiałach reklamowych. W przypadku, gdy użytkownik nie wyraża zgody na wykonywanie i wykorzystanie zdjęć z jego udziałem, należy powiadomić o tym Ośrodek Sportu i Rekreacji Redzikowo sp. z o.o. przed rozpoczęciem korzystania z hali basenowej drogą mailową: [marketing@osirredzikowo.pl](mailto:marketing@osirredzikowo.pl). Nieodochowanie formy lub terminu powiadomienia jest równoznaczne z wyrażeniem zgody.
52. Przystąpienie do korzystania z hali basenowej jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu.

53. Uwagi i wnioski dot. funkcjonowania hali basenowej należy zgłaszać na adres mailowy [biuro@osirredzikowo.pl](mailto:biuro@osirredzikowo.pl).
54. Regulamin obowiązuje od 20.03.2024 r. do jego odwołania lub zmiany. Zmiana niniejszego Regulaminu następuje poprzez podanie treści nowego Regulaminu na stronie internetowej [www.parkwodnyredzikowo.pl](http://www.parkwodnyredzikowo.pl).

Zatwierdziła Prezes Zarządu  
Ośrodka Sportu i Rekreacji Redzikowo sp. z o.o.  
Magdalena Cholewińska