



**OSiR  
REDZIKOWO**

# REGULAMIN CENTRUM URODZINOWEGO

## I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Organizatorem urodzin w ramach CENTRUM URODZINOWEGO jest Ośrodek Sportu i Rekreacji Redzikowo sp. z o.o.
2. Urodziny odbywają się w wybranych strefach Parku Wodnego Redzikowo i na Lodowisku Redzikowo.
3. Uczestnikiem urodzin mogą być dzieci w różnym wieku, w zależności od strefy, w której odbywają się urodziny, szczegóły oferty znajdują się na stronie: <https://osirredzikowo.pl/centrum-urodzinowe>
4. Zamawiającym urodziny może być osoba, która ukończyła 18 r.ż., która uiszcza opłatę na poczet przyjęcia urodzinowego.

## II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Rezerwacji terminu przyjęcia urodzinowego można dokonać pod adresem [urodziny@osirredzikowo.pl](mailto:urodziny@osirredzikowo.pl),
2. Przed dokonaniem rezerwacji należy zapoznać się z Regulaminem strefy, w której odbywają się urodziny oraz Regulaminem CENTRUM URODZINOWEGO.
3. Potwierdzeniem rezerwacji urodzin jest wpłacenie zadatku w wysokości pełnej ceny urodzin określonej w ofercie CENTRUM URODZINOWEGO.

Wpłaty należy dokonać na konto:

**Ośrodek Sportu i Rekreacji Redzikowo sp. z o.o.**

**Numer rachunku:**

**07 9315 0004 0050 4667 2000 0010**

**Tytuł przelewu: urodziny (imię i nazwisko dziecka, strefa), data organizacji**

W przypadku rezerwacji urodzin w kręgielni - rezerwacji i wpłaty można dokonać bezpośrednio w kręgielni.

4. Rezerwacja terminu przyjęcia – bez wpłaty należności przez Zamawiającego rezerwacja ważna jest do 2 dni kalendarzowych od momentu założenia rezerwacji wstępnej. W razie braku zapłaty w terminie 2 dni kalendarzowych od momentu założenia rezerwacji, rezerwacja zostaje automatycznie anulowana, a Zamawiającemu nie przysługują względem Organizatora jakiegokolwiek roszczenia z tego tytułu.
5. Zamawiający uiszcza opłatę za urodziny na konkretną datę i godzinę przyjęcia urodzinowego. Opłata nie podlega zwrotowi i zostaje zachowana przez Organizatora w przypadku rezygnacji przez Zamawiającego z imprezy urodzinowej w terminie

krótszym niż 72 godziny od planowanej daty i godziny urodzin z zastrzeżeniem postanowień pkt. 6 poniżej.

6. W sytuacji przeniesienia przyjęcia urodzinowego na inną datę, jeśli taką możliwość ustali Zamawiający po uzgodnieniu z Organizatorem i organizacji urodzin w ciągu kolejnego miesiąca od pierwotnej daty przyjęcia urodzinowego – zadatek nie przepada i zostaje zaliczony na poczet ceny przyjęcia urodzinowego w nowym terminie.
7. Opłatę za dodatkowe osoby poza liczbę zawartą w ofercie podstawowej, produkty spożywcze, świece, race i inne dodatki Zamawiający płaci bezpośrednio w dniu organizacji urodzin w kasie kręgielni.

### III. PRZYJĘCIE URODZINOWE

1. Przyjęcie urodzinowe może być zorganizowane na basenie, w kręgielni, w sali zabaw lub na lodowisku w zależności od poczynionych przez Strony ustaleń.
2. Optymalny wiek uczestnika określony jest w ofercie każdej ze stref CENTRUM URODZINOWEGO, niemniej ostatecznie decyzję podejmują rodzice/opiekunowie prawni uczestników przyjęcia oraz animatorzy pod których opieką znajdują się dzieci. Zatajenie przez rodziców/opiekunów prawnych uczestników jakichkolwiek informacji mających wpływ na bezpieczeństwo i zdrowie dzieci zwalnia Organizatora, w tym osoby które działają w jego imieniu lub na jego rzecz, co dotyczy m.in. animatorów, z jakiegokolwiek odpowiedzialności w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa uczestników.
3. Przyjęcie urodzinowe trwa 2 godziny. Czas liczony jest od ustalonej godziny urodzin, a nie od momentu zebrania się gości ani od jakiegokolwiek innego momentu.
4. Zamawiający zobowiązany jest do punktualnego przybycia z grupą uczestników na urodziny, jednak nie wcześniej niż 10 minut przed ich rozpoczęciem. Czas trwania zamówionych urodzin nie będzie przedłużony o czas spóźnienia.
5. Zamawiający zobowiązuje się do punktualnego opuszczenia strefy, w której odbywają się urodziny.
6. Każdy dodatkowy uczestnik urodzin powyżej ustalonego pakietu podstawowego, o którym mowa w pkt. 6 poniżej podlega dodatkowej opłacie w wysokości 1/10 ceny wybranego pakietu urodzinowego za każdego dodatkowego uczestnika.
7. Opłata za organizację urodzin pobierana jest za grupę minimum 10 dzieci. Mniejsza ilość uczestników nie upoważnia do jakiegokolwiek zniżki.
8. Zamawiający zobowiązany jest do powiadomienia Organizatora mailowo, telefonicznie lub osobiście o zmianach dotyczących np. liczby gości, pakietu, dodatkowych atrakcji minimum 3 dni przed planowanym przyjęciem.
9. Przygotowany poczęstunek urodzinowy przeznaczony jest dla dzieci będących uczestnikami przyjęcia i może być spożywany wyłącznie w wyznaczonym miejscu w strefie urodzinowej.
10. Zabrania się podczas trwania przyjęcia urodzinowego przynoszenia i spożywania własnych produktów spożywczych, napojów itp. oraz robienia własnych dekoracji.
11. Strefy, w których odbywają się urodziny zapewniają animatora do obsługi przyjęcia urodzinowego w ramach wykupionej opcji urodzin lub w opcji dodatkowo płatnej.
12. Animator ma prawo odmówić przyjęcia danego uczestnika urodzin do zabawy, jeśli oceni że jego stan, wiek lub inne czynniki mogą zagrażać jego bezpieczeństwu lub

bezpieczeństwu grupy.

#### **IV. BEZPIECZEŃSTWO**

1. Za bezpieczeństwo dziecka na czas realizacji przyjęcia urodzinowego odpowiedzialność ponosi animator/instruktor lub inna wyznaczona przez Organizatora osoba jednak jedynie w zakresie zapewnienia bezpiecznych warunków organizacji przyjęcia urodzinowego albo rodzic/opiekun w przypadku organizacji urodzin bez animatora. Organizator, animator/instruktor lub inna wyznaczona przez Organizatora osoba nie ponosi odpowiedzialności za inne zdarzenia w czasie realizacji przyjęcia urodzinowego niż w zakresie zapewnienia bezpiecznych warunków organizacji przyjęcia urodzinowego np. wiek uczestnika, za niewłaściwy strój dziecka, za niestosowanie się przez dziecko do poleceń, za szkody wyrządzone przez dziecko innym uczestnikom itp.
2. Animator lub inna wyznaczona przez Organizatora osoba odbiera dzieci od rodziców lub opiekunów i przekazuje je im po zakończonych urodzinach.
3. Organizator każdorazowo przekazuje dzieciom zasady bezpieczeństwa obowiązujące podczas urodzin, a dodatkowo każdy rodzic/opiekun prawny uczestnika przyjęcia zobowiązany jest przed rozpoczęciem udziału dziecka w przyjęciu pouczyć go o ogólnych zasadach bezpieczeństwa i stosowania się do poleceń Organizatora lub osób działających w jego imieniu.
4. Wszelkie odstępstwa od oferty urodzinowej muszą być uprzednio zaakceptowane przez Organizatora.
5. Z chwilą dokonania wstępnej rezerwacji przyjęcia urodzinowego, Zamawiający potwierdza, że akceptuje zawarte w niniejszym Regulaminie zasady, a także zasady zawarte w innych aktach Organizatora, do których odsyła niniejszy Regulamin i zobowiązuje się do ich przestrzegania. Zamawiający zobowiązany jest także do zapoznania z niniejszym regulaminem, a także z zasadami zawartymi w innych aktach Organizatora, do których odsyła niniejszy Regulamin rodziców/opiekunów prawnych dzieci, które będą uczestniczyć w przyjęciu urodzinowym.

#### **IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Uczestnik urodzin i przedstawiciel ustawowy/opiekun prawny uczestnika, poprzez przystąpienie do udziału w przyjęciu urodzinowym wyraża nieodwołalną zgodę na nieodpłatne wykorzystanie wizerunku uczestnika (dziecka, rodzica/opiekuna prawnego) we wszystkich materiałach bez względu na ich formę, na potrzeby działalności Organizatora, a w szczególności w materiałach reklamowych i promocyjnych, w tym do celów promocji akcji Organizatora, co obejmuje także publikację wybranych zdjęć z przyjęcia urodzinowego na stronie internetowej Organizatora oraz w innych materiałach reklamowych. W przypadku, gdy rodzice/opiekunowie prawni Jubilata lub Gości nie wyrażają zgody na wykonywanie i wykorzystanie zdjęć z udziałem ich dziecka lub gości, należy powiadomić o tym Organizatora przynajmniej na 2 (dwa) dni przed terminem urodzin drogą mailową:

marketing@osirredzikowo.pl. Nie dochowanie formy lub terminu powiadomienia jest równoznaczne z wyrażeniem zgody.

2. Regulamin obowiązuje od 15.02.2024 r. do jego odwołania lub zmiany. Zmiana niniejszego Regulaminu następuje poprzez podanie treści nowego Regulaminu na stronie internetowej Organizatora.

Zatwierdziła  
Prezes Zarządu Ośrodka  
Sportu i Rekreacji Redzikowo sp. z o.o.  
Magdalena Cholewińska