



REGULAMIN MULTIKARNETÓW

1. Regulamin określa zasady korzystania z kart rabatowych funkcjonujących pod nazwą „Multikarnet”.
2. Słownik użytych zwrotów:
 - Wystawca – firma, w której realizowane są usługi z oferty Multikarnetu,
 - Nabywca – firma, instytucja nabywająca Multikarnet,
 - Użytkownik – osoba korzystająca z Multikarnetu zakupionego przez Nabywcę,
 - Multikarnet – karnet abonamentowy, posiadający określoną w zł wartość, umożliwiający korzystanie na specjalnych warunkach z wielu usług Wystawcy przy płatności jedną kartą według cennika usług Wystawcy zgodnie z aktualnie obowiązującą ofertą.
3. Wystawcą Multikarnetu jest Ośrodek Sportu i Rekreacji Redzikowo sp. z o.o., Redzikowo 16b, 76-200 Słupsk zarządzający obiektami: Park Wodny Redzikowo, Lodowisko Redzikowo.
4. Oferta zakupu Multikarnetu skierowana jest do firm i instytucji; oferta nie obejmuje zakupu indywidualnego dla danej osoby fizycznej.
5. Multikarnet można nabyć za pośrednictwem działu marketingu Wystawcy. Nabywca składa zamówienie mailowo na adres marketing@osirredzikowo.pl.
6. Warunkiem skorzystania z oferty Multikarnetów jest zakup na kwotę minimum 3 000 zł brutto.
7. Nabywca jest zobowiązany do zapoznania Użytkowników z regulaminem obiektów Wystawcy, w których realizowane są usługi na podstawie Multikarnetów i zobowiązania użytkowników do przestrzegania tych zasad.
9. Włączenie do pakietu ofertowego lub wyłączenie z pakietu ofertowego usługi którejkolwiek strefy lub któregośkolwiek obiektu w trakcie ważności Multikarnetów, bez względu na przyczynę, nie stanowi podstawy do jakichkolwiek roszczeń ze strony Nabywcy, a Nabywca zrzeka się ich dochodzenia.
10. Dostępne wartości Multikarnetów i okresy ich ważności:
 - 115 zł - z bonusem 35 zł (kwota do wykorzystania 150 zł). Ważny 3 miesiące od daty zakupu,
 - 300 zł - z bonusem 100 zł (kwota do wykorzystania 400 zł). Ważny 6 miesięcy od daty zakupu.
11. Przy płatności przy użyciu Multikarnetu każdorazowo odliczane są środki równe cenie danej usługi Wystawcy zgodnie z aktualnym cennikiem Wystawcy. Korzystanie z karnetu nie stanowi podstawy do zniżek, rabatów itp. w cenach usług. Odliczenie środków z karnetów następuje według „normalnych” cen tj. bez zniżek, rabatów itp. z aktualnego cennika Wystawcy.
12. Zakup Multikarnetu nie gwarantuje niezmienności cen za usługi oferowane przez Wystawcę. Wystawca uprawniony jest do zmian cennika usług bez jakichkolwiek ograniczeń. W przypadku

zmiany cennika Wystawcy podczas korzystania z zakupionego Multikarnetu zmienia się cena rozliczeniowa „biletu normalnego”, a także innych usług oferowanych przez Wystawcę w ramach Multikarnetu, bez konieczności dokonywania jakichkolwiek dodatkowych czynności przez Wystawcę.

13. W przypadku braku wystarczających środków na Multikarnecie na pokrycie kosztów wykorzystanych usług, Użytkownik dopłaca różnicę w cenie w wybranej formie tj. kartą lub gotówką.

14. Nabywca zobowiązany jest do wykorzystania zgromadzonych na Multikarnecie środków do dnia upływu okresu jego ważności wskazanego w pkt 10.

15. Po upływie okresów ważności Multikarnetu, wskazanych w pkt 10, Multikarnet traci swoją użyteczność nawet jeśli pozostają na nim niewykorzystane środki. W takim przypadku niewykorzystane środki na Multikarnecie nie podlegają zwrotowi i przechodzą na rzecz Wystawcy, a Nabywca zrzeka się wszelkich roszczeń z powyższego tytułu, z zastrzeżeniem postanowień ust. 17.

16. Wystawca Multikarnetu nie ma obowiązku przedłużyć jego ważności ze względu na niewykorzystanie przez Nabywcę całości środków lub z uwagi na jakiegokolwiek inne przyczyny, z zastrzeżeniem postanowień ust. 17.

17. Przedłużenie ważności Multikarnetu, bez utraty zgromadzonych na nim środków, może nastąpić najpóźniej w ostatnim dniu jego ważności poprzez doładowanie wybraną kwotą 115 zł lub 300 zł, z uwzględnieniem punktu 6 niniejszego regulaminu.

18. Za wydanie duplikatu Multikarnetu i przeniesienie środków pobierana jest jednorazowa opłata w wysokości 10 zł. Opłata pobierana jest w momencie wydania duplikatu.

19. Zgromadzone na Multikarnecie środki nie podlegają wymianie na gotówkę ani na jakiegokolwiek inne świadczenia.

20. Posiadanie Multikarnetu nie upoważnia Nabywcy do korzystania z usług Wystawcy z wyłączeniem lub ograniczeniem jakiegokolwiek zasad obowiązujących wszystkich pozostałych korzystających z usług i obiektów Wystawcy (np. pierwszeństwo wejścia).

21. Komunikacja w sprawach związanych z zamówieniami i dystrybucją Multikarnetów odbywa się wyłącznie za pośrednictwem przedstawicieli Nabywcy i Wystawcy. Użytkownik nie ma możliwości samodzielnie doładować Multikarnetu ani decydować o zmianie warunków użytkowania.

22. Multikarnety wykorzystane lub nieaktywne należy zwrócić niezwłocznie Wystawcy.

23. Wystawca zastrzega sobie prawo rezygnacji lub ograniczenia oferty Multikarnetów w każdym czasie bez podania powodów bez jakiegokolwiek roszczeń ze strony Nabywców lub Użytkowników. O powyższym Wystawca powiadomi poprzez informację na swojej stronie internetowej na co najmniej 14 dni przed rezygnacją lub ograniczeniem oferty Multikarnetów celem wykorzystania przez użytkowników środków na Multikarnecie. Niewykorzystane w w/w terminie środki na Multikarnecie nie podlegają zwrotowi i przechodzą na rzecz Wystawcy, a Nabywca zrzeka się wszelkich roszczeń z powyższego tytułu.

24. Regulamin obowiązuje od 18.05.2023r. do jego odwołania lub zmiany. Regulamin może być w każdym czasie zmieniony. Zmiana niniejszego Regulaminu następuje poprzez podanie treści nowego Regulaminu na stronie internetowej Wystawcy.

25. Zakup Mulikarnetu jest równoznaczny z akceptacją przez Nabywcę i Użytkownika wszystkich zasad ustalonych niniejszym Regulaminem.

Zatwierdziła
Magdalena Cholewińska
Prezes Zarządu Ośrodka
Sportu i Rekreacji Redzikowo