



OSiR
REDZIKOWO

REGULAMIN LODOWISKA REDZIKOWO

1. Lodowisko Redzikowo jest obiektem zarządzanym przez Ośrodek Sportu i Rekreacji Redzikowo Sp. z o.o., zwanym dalej OSiR.
2. Lodowisko jest obiektem sezonowym.
3. Obiekt jest czynny w sezonie otwarcia codziennie, zgodnie z aktualnym harmonogramem pracy oraz dostępny jest na podstawie odrębnie złożonego zamówienia lub innej umowy. Zabrania się przebywania na terenie lodowiska poza wyznaczonymi godzinami otwarcia.
4. W przypadku niekorzystnych warunków atmosferycznych lodowisko może być zamknięte.
5. Infrastrukturę obiektu tworzą: tafla lodowiska, poczekalnia, kasy, szatnie, toalety, wypożyczalnia łyżew oraz pomieszczenia socjalne dla obsługi.
6. Każda osoba korzystająca z lodowiska jest obowiązana do zapoznania się z przepisami regulaminu obowiązującego na jego terenie i podporządkowania się jego zapisom oraz wszelkim poleceniom obsługi.
7. Każdy korzystający z lodowiska przebywa na nim na własną odpowiedzialność i ponosi ryzyko związane z korzystaniem z lodowiska, w tym z amatorskim uprawianiem łyżwiarstwa.
8. Za korzystanie z usług lodowiska pobierana jest opłata zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem dostępnym w kasie i na stronie www.lodowiskoredzikowo.pl
9. Korzystanie z lodowiska może odbywać się indywidualnie lub w grupie zorganizowanej. Grupy zorganizowane przed wejściem zobowiązane są zgłosić się do biura OSiR w celu uzgodnienia warunków korzystania z lodowiska. Korzystanie z lodowiska w grupie zorganizowanej reguluje Regulamin dla grup zorganizowanych.
10. Dzieci do lat 12 oraz grupy zorganizowane dzieci i młodzieży, mogą przebywać na lodowisku jedynie pod opieką osób pełnoletnich. Osoby te ponoszą pełną odpowiedzialność za powierzone im opiece dzieci i młodzieży i odpowiadają za wszelkie szkody przez nie wyrządzone. Opiekun dzieci do lat 12 płaci za pobyt na lodowisku według obowiązującego cennika.
11. Wstęp na teren lodowiska odbywa się na podstawie wykupionego biletu, karnetu lub innego dokumentu wejścia wydanego przez OSiR. Płatne wejścia są monitorowane na transponderach Elektronicznego Systemu Obsługi Klienta, zgodnie z obowiązującym na lodowisku cennikiem usług. Transponder podlega rozliczeniu i zwrotowi przy kasie podczas wyjścia.
12. Bezpłatnie na teren obiektu poza taflą lodowiska i szatniami mogą przebywać:

rodzice lub opiekunowie nieletniego dziecka (max 2 osoby),

jeden rodzic lub opiekun osoby niepełnosprawnej (stopień co najmniej umiarkowany),

jedna osoba towarzysząca pełnoletniemu użytkownikowi lodowiska, który zakupił bilet.

Każda dodatkowa osoba poza powyżej ustalonym limitem wchodzi na podstawie biletu zgodnego z cennikiem obowiązującym w danym dniu. Zarządzający zastrzega sobie prawo ograniczenia wejść bezpłatnych przy organizacji eventów i imprez komercyjnych.

13. Zakup biletu wstępu, realizacja wejścia z karnetu lub wejściówki i odebranie transpondera oznacza, że użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich regulaminów i innych regulacji dotyczących korzystania z lodowiska, w tym wydanych w celu zapewnienia bezpieczeństwa.
14. Czas pobytu na lodowisku liczy się od momentu aktywacji transpondera do momentu odczytania jego pamięci przy uiszczaniu opłaty. Klient płaci z góry za pierwszą godzinę pobytu, a po tym czasie następuje rozliczenie minutowe, będące podstawą do naliczenia dopłaty do biletu.
15. Klienci nie posiadający własnych łyżew mają możliwość ich wypożyczenia. Za łyżwy pobierana jest opłata z góry za pierwszą godzinę, a po przekroczeniu pierwszej godziny obowiązuje dopłata minutowa.
16. Podczas przerw technicznych wszyscy użytkownicy lodowiska muszą opuścić taflę lodowiska. Powrót na taflę możliwy jest po komunikacie obsługi.
17. O częstotliwości robbowania decyduje obsługa techniczna. Czas robbowania jest odejmowany od czasu pobytu na lodowisku.
18. Na terenie obiektu obowiązuje bezwzględny zakaz spożywania alkoholu i stosowania używek odurzających oraz przebywania osób w stanie wskazującym na spożycie alkoholu i stosowanie używek odurzających.
19. Na terenie obiektu obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu.
20. Na tafli lodowiska może przebywać jednorazowo do 120 osób. Obsługa ma prawo chwilowego wstrzymania wstępu na lodowisko do momentu zwolnienia miejsca lub z innych uzasadnionych przyczyn.
21. Na taflę lodowiska można wchodzić i wychodzić wyłącznie w miejscach do tego przeznaczonych.
22. Na tafli lodowiska mogą przebywać osoby wyłącznie w obuwiu łyżwiarskim (nie dotyczy osób niepełnosprawnych na wózkach).
23. Osobom korzystającym z lodowiska zaleca się używanie w czasie jazdy kasku ochronnego i rękawiczek.
24. Na tafli lodowiska obowiązuje jeden kierunek jazdy. Zmiana kierunku jazdy następuje tylko po wyraźnym komunikacie audio lub słownej komendzie pracownika lodowiska.
25. Sygnałem oznaczającym konieczność natychmiastowego opuszczenia tafli lodowiska jest komunikat słowny podany przez system nagłośnienia. Po komunikacie należy opuścić taflę lodowiska przez bramkę wyjściową.
26. Gra w hokeja jest dopuszczalna jedynie w części wydzielonej kotarami, w dni powszednie od poniedziałku do czwartku od godziny 19:00 dla grupy minimum 6 osób po wcześniejszym uzgodnieniu możliwości rezerwacji w biurze OSiR.
27. Korzystający z lodowiska zobowiązani są do zachowania szczególnej ostrożności podczas jazdy i

niewpowodowania sytuacji zagrażających bezpieczeństwu osób tam przebywających, w szczególności zabrania się:

- a) zakładania łyżew w innych miejscach niż do tego wyznaczonych,
- b) wchodzenia na płytę lodowiska inną drogą, niż przez bramkę wejściową,
- c) urządzania wyścigów, niebezpiecznych zabaw, jazdy pod prąd, potrącania i podcinania, wykonywania skoków, gwałtownego hamowania, uderzania w bandy siłą rozpędu, skuwania lodu i niszczenia band łyżwami,
- d) jazdy z dziećmi na rękach oraz korzystania z telefonów komórkowych
- e) spożywania napojów i jedzenia na terenie płyty lodowiska,
- f) niszczenia urządzeń i sprzętu lodowiska,
- g) zaśmiecania i brudzenia terenu lodowiska,
- h) wprowadzania zwierząt, rowerów, motorowerów, skuterów i motocykli,
- i) wnoszenia kijów, krążków hokejowych i innych przedmiotów mogących stanowić zagrożenie dla uczestników korzystających z lodowiska poza porami do tego wyznaczonymi,
- j) siadania na bandach i taflach lodowiska,
- k) rzucania śnieżkami lub innymi przedmiotami,
- l) chodzenia w łyżwach po korytarzach budynku i terenie okalającym płytę lodowiska poza miejscami wyłożonymi specjalistycznymi wykładzinami.

28. Na lodowisku nie zapewnia się stałej opieki medycznej. W celu uzyskania pierwszej pomocy przedlekarskiej należy zgłosić się do okienka wypożyczalni, w której znajduje się apteczka. Osoba, której udzielono pomocy medycznej, zobowiązana jest do podania danych personalnych wyłącznie w celu prowadzenia rejestru zdarzeń.

29. Osoby, które nie będą przestrzegały postanowień zawartych w niniejszym regulaminie, zobowiązane są do opuszczenia terenu lodowiska bez prawa do zwrotu pieniędzy za zakupiony bilet lub kwoty potrąconej z karnetu, jak również bez prawa do jakichkolwiek innych roszczeń z tych związanych.

30. Na lodowisku prowadzi się szatnię (szafki otwierane są otrzymanym przy wejściu transponderem), nie prowadzi się depozytu rzeczy wartościowych. Przed wyjściem z szatni na teren lodowiska należy sprawdzić, czy szafka została zamknięta. Za rzeczy pozostawione w szafkach otwartych lub nieprawidłowo zamkniętych, pieniądze i przedmioty wartościowe pozostawione w szafkach OSIR nie ponosi żadnej odpowiedzialności.

31. Za rzeczy użytkowników pozostawione bez nadzoru w obrębie lodowiska obsługa ani OSIR nie ponosi odpowiedzialności.

32. Noszenie okularów odbywa się na własne ryzyko użytkownika. W przypadku przebywania na lodowisku w okularach korekcyjnych okulary te muszą być umocowane w sposób uniemożliwiający ich spadnięcie.

33. O wszelkich sytuacjach wypadkowych oraz zagrażających życiu i zdrowiu użytkowników należy bezwzględnie powiadomić personel lodowiska.

34. Zarządzający nie ponosi odpowiedzialności za żadne zdarzenia wynikłe z nieprzestrzegania niniejszego regulaminu.

35. Uwagi i wnioski należy zgłaszać do kierownika obiektu.

Zatwierdziła Prezes Zarządu
Ośrodka Sportu i Rekreacji Redzikowo Sp. z o.o.
Magdalena Cholewińska