



# REGULAMIN KRĘGIELNI PARKU WODNEGO REDZIKOWO

## I. CZĘŚĆ OGÓLNA

1. Zarządzającym kręgielnią jest Ośrodek Sportu i Rekreacji Gminy Słupsk sp. z o.o.
2. Przed wejściem do kręgielni Klient zobowiązany jest do zapoznania się z REGULAMINEM KRĘGIELNI i przestrzegania jego postanowień.
3. Wejście na teren kręgielni jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu.
4. Użytkownikami kręgielni mogą być dorośli i dzieci z zastrzeżeniem, że dzieci do 12 r. ż. korzystają z kręgielni pod opieką osoby pełnoletniej. Osoby, pod których opieką znajdują się małoletni, odpowiadają w pełni za działania tych osób, w tym za wszelkie szkody wyrządzone przez małoletnich.
5. Kręgielnia jest czynna od poniedziałku do niedzieli zgodnie z aktualnie obowiązującym harmonogramem otwarcia. Dopuszcza się wyłączenie dostępności kręgielni dla Klientów w przypadku wynajmu kręgielni na wyłączność dla klientów indywidualnych, eventów firmowych lub w innych uzasadnionych przypadkach.
6. Opłaty za korzystanie z kręgielni uiszcza się za umówiony czas przed rozpoczęciem korzystania. Po zakończonym czasie korzystania następuje automatyczne wyłączenie urządzenia. Kontynuacja gry zależy od zajętości czasu i rezerwacji w kolejnych godzinach. W przypadku braku kolejnych rezerwacji możliwe jest dokupienie czasu gry również w przeliczeniu na minuty.
7. W dniu rezerwacji należy zgłosić się w kręgielni około 15 min. przed umówioną godziną gry. Jest to czas potrzebny na czynności organizacyjne np. uiszczenie opłaty, zmianę obuwia, wprowadzenie do systemu listy graczy. Przybycie niepunktualne skutkuje odwołaniem rezerwacji.
8. Osoby naruszające porządek, spokój, przepisy regulaminu lub instrukcji lub niestosujące się do zaleceń obsługi obiektu mogą być usunięte z terenu kręgielni.
9. Na terenie obiektu obowiązuje całkowity zakaz wnoszenia i spożywania własnych produktów spożywczych, napojów i alkoholu. Klient może spożywać wyłącznie artykuły zakupione w barze kręgielni.
10. Na kręgielni zabrania się podejmowania działań w szczególności:
  - wchodzenia do miejsc przeznaczonych wyłącznie dla obsługi,
  - dotykania i manipulowania przy urządzeniach elektrycznych,
  - niebezpiecznych ruchów z kulą,
  - wchodzenia na tory do gry,
  - używania niewłaściwego obuwia do gry w bowlingu,
  - niszczenia wyposażenia oraz urządzeń,
  - spożywania napojów i posiłków w strefie rzutów,
  - nieobyczajnego zachowania.

## II. ZASADY UŻYTKOWANIA TORÓW DO GRY W BOWLING

1. Przy korzystaniu z torów należy bezwzględnie stosować się do instrukcji udzielanych przez pracowników kręgielni oraz regulaminu kręgielni.
1. Wszelkie problemy techniczne związane z działaniem urządzeń lub wyposażenia należy niezwłocznie zgłosić pracownikowi kręgielni.
2. Na torze w strefie rozbiegu może przebywać tylko jeden gracz. Pozostałe osoby oczekują na swoją kolejną grę na kanapach przyporzędowanych do toru.

3. Wszystkich grających obowiązuje używanie specjalistycznego obuwia do gry w kręgle, które można wypożyczyć w kręgielni.
4. Grupy zorganizowane złożone z dzieci poniżej 12 roku życia muszą mieć, co najmniej jednego opiekuna na 10 uczestników, odpowiedzialnego za swoich podopiecznych przez cały czas przebywania na terenie kręgielni.
5. Opiekun grupy po wejściu na teren kręgielni zobowiązany jest skontaktować się z obsługą w celu ustalenia zasad korzystania z urządzeń kręgielni.
6. Ewentualne kontuzje, skaleczenia, urazy lub jakiegokolwiek inne zdarzenia szkodowe powstałe na terenie kręgielni należy zgłaszać pracownikowi kręgielni.
7. W przypadku jakiegokolwiek awarii urządzeń obowiązuje bezwzględny zakaz kontynuowania gry.
8. Za dobranie odpowiedniej kuli do rozmiarów dłoni odpowiada gracz na własne ryzyko.

### **III. REZERWACJE**

1. Rezerwacje gry w bowling dokonuje się przy użyciu systemu rezerwacji dostępnego na stronie [www.parkwodnyredzikowo.pl](http://www.parkwodnyredzikowo.pl) lub w recepcji kręgielni.
2. Opłaconą rezerwację można odwołać nie później niż 48 godzin przed planowaną godziną rezerwacji. Rezerwację odwołujemy tą samą drogą, którą została zamówiona.
3. Rezerwacje przyjmowane są na czas pełnej godziny (pierwsza godzina).
4. Do kręgielni należy przybyć, co najmniej 15 minut przed umówioną godziną gry w celu dobrania właściwego obuwia dla graczy oraz uzyskania niezbędnych instrukcji.
5. Nieobecność osoby rezerwującej o ustalonej godzinie, powoduje zwolnienie i anulowanie rezerwacji oraz możliwość sprzedaży gry kolejnemu chętnemu.
6. Klient, który nie stawi się w kręgielni punktualnie, zobowiązany jest do opłacenia torów za niewykorzystany czas od godziny planowanej rezerwacji. W przypadku niepoinformowania o rezygnacji z rezerwacji, przynajmniej z 1-dniowym wyprzedzeniem, rezerwujący zobowiązuje się do opłacenia torów, za cały czas planowanej rezerwacji.
7. Zarządzający nie ponosi żadnej odpowiedzialności za opóźnienia w grze wynikające z awarii technicznych urządzeń do gry i z innych nieprzewidzianych i niezależnych od niego przyczyn.

### **IV. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I KARY**

1. Za zanieczyszczenie lub zniszczenie sprzętu, wyposażenia użytkownik kręgielni ponosi koszt ich naprawienia obejmujący aktualną cenę zakupu wraz z kosztami transportu, montażu i strat poniesionych w czasie wyłączenia sprzętu lub wyposażenia z użytkowania.
2. Zarządzający obiektem nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za zgubione lub pozostawione na terenie kręgielni przedmioty.
3. Rzeczy pozostawione na terenie kręgielni, a znalezione przez personel można odebrać u obsługi do 14 dni od daty pozostawienia.
4. Zarządzający obiektem nie odpowiada za jakiegokolwiek zdarzenia, w tym szkody spowodowane w wyniku nieprzestrzegania regulaminu kręgielni, instrukcji lub poleceń personelu, a także innych regulaminów i zasad obowiązujących na terenie Parku Wodnego Redzikowo.

Zatwierdziła  
Prezes Zarządu  
Ośrodka Sportu i Rekreacji Gminy Słupsk sp. z o.o.  
Magdalena Cholewińska