



**OSiR
REDZIKOWO**

REGULAMIN KARNETÓW

1. Karnet, o którym mowa w niniejszym Regulaminie oznacza karnet abonamentowy, posiadający określoną w zł wartość, umożliwiający korzystanie na specjalnych warunkach z wielu usług Wystawcy przy płatności jedną kartą według cennika usług Wystawcy.
2. Wystawcą karnetu jest Ośrodek Sportu i Rekreacji Redzikowo sp. z o.o..
3. Oferta zakupu skierowana jest do klienta indywidualnego/firmy dokonującej zakupu na kwotę mniejszą niż 3 tys. zł.
4. Karnet można nabyć w kasie hali basenowej (ogólnej) lub za pośrednictwem działu sprzedaży Wystawcy.
5. Jeśli przy zakupie karnetu klient indywidualny nie wyrazi zgody na podanie imienia i nazwiska, w przypadku jego utraty nie będzie możliwości wykonania duplikatu karty. Klient podając swoje dane osobowe wyraża zgodę na ich przetwarzanie w celu identyfikacji posiadacza karnetu.
6. Karnet może być wykorzystany tylko w strefie, której dotyczy.
7. Cennik karnetów i okresy ich ważności:
 - 115 zł - doładowanie 150 zł, ważny 3 miesiące,
 - 300 zł - doładowanie 400 zł, ważny 6 miesięcy.
8. Klient dokonujący zakupu karnetu jest zobowiązany do zapoznania się regulaminem obiektów Wystawcy, w których realizowane są usługi na podstawie karnetu i zobowiązuje się do przestrzegania tych zasad.
9. Przy płatności przy użyciu karnetu, każdorazowo odliczane są środki równe cenie danej usługi Wystawcy karnetu zgodnie z aktualnym cennikiem. Korzystanie z karnetu nie stanowi podstawy do zniżek, rabatów itp. w cenach usług. Odliczenie środków z karnetów następuje według „normalnych” cen tj. bez zniżek, rabatów itp. z aktualnego cennika Wystawcy.
10. Zakup karnetu nie gwarantuje niezmienności cen za usługi oferowane przez Wystawcę. Wystawca uprawniony jest do zmian cennika usług bez jakichkolwiek ograniczeń. W przypadku zmiany cennika Wystawcy podczas korzystania z zakupionego karnetu zmienia się cena rozliczeniowa „biletu normalnego”, a także innych usług oferowanych przez Wystawcę w ramach karnetu, bez konieczności dokonywania jakichkolwiek dodatkowych czynności przez Wystawcę.
11. W przypadku braku wystarczających środków na karnecie na pokrycie kosztów wykorzystanych usług, klient dopłaca różnicę w cenie w wybranej formie tj. kartą lub gotówką.
12. Klienci zobowiązani są wykorzystać zgromadzone na karnecie środki do dnia upływu okresu jego ważności wskazanego w pkt 7.

13. Po upływie okresu ważności karnetu traci on swoją użyteczność, nawet jeśli pozostają na nim niewykorzystane środki. W takim przypadku niewykorzystane środki na karnecie nie podlegają zwrotowi i przechodzą na rzecz Wystawcy, a klient zrzeka się wszelkich roszczeń z powyższego tytułu, z zastrzeżeniem postanowień ust. 14.
14. Wystawca karnetu nie ma obowiązku przedłużyć ważność karnetu ze względu na niewykorzystanie przez klienta całości środków lub z uwagi na jakiegokolwiek inne przyczyny, z zastrzeżeniem postanowień ust.15.
15. Przedłużenie ważności karnetu, bez utraty zgromadzonych na nim środków, może nastąpić najpóźniej w ostatnim dniu jego ważności poprzez doładowanie wybraną kwotą 115 zł lub 300 zł.
16. Za wydanie duplikatu karty i przeniesienie środków na nową kartę pobierana jest jednorazowa opłata w wysokości 10 zł. Opłata pobierana jest w momencie wydania duplikatu.
17. Zgromadzone na karnecie środki nie podlegają wymianie na gotówkę ani na jakiegokolwiek inne świadczenia.
18. Posiadanie karnetu nie upoważnia klienta do korzystania z usług Wystawcy z wyłączeniem lub ograniczeniem jakichkolwiek zasad obowiązujących wszystkich pozostałych korzystających z usług i obiektów Wystawcy (np. zasada pierwszeństwa).
19. Wystawca zastrzega sobie prawo rezygnacji lub ograniczenia oferty karnetów w każdym czasie bez podania powodów bez jakichkolwiek roszczeń ze strony klientów. O powyższym Wystawca powiadomi poprzez informację na swojej stronie internetowej na co najmniej na 14 dni przed rezygnacją lub ograniczeniem oferty karnetów celem wykorzystania przez klientów środków na karnecie. Niewykorzystane w w/w terminie środki na karnecie nie podlegają zwrotowi i przechodzą na rzecz Wystawcy, a klient zrzeka się wszelkich roszczeń z powyższego tytułu.
20. Regulamin obowiązuje od 04.04.2022 do jego odwołania lub zmiany. Regulamin może być w każdym czasie zmieniony. Zmiana niniejszego Regulaminu następuje poprzez podanie treści nowego Regulaminu na stronie internetowej Wystawcy.
21. Zakup karnetu jest równoznaczny z akceptacją przez klienta wszystkich zasad ustalonych niniejszym Regulaminem.

Zatwierdziła:

Prezes Zarządu Ośrodek Sportu i Rekreacji Redzikowo
Magdalena Cholewińska